

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ / FAX

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	ΑΠΟΔΟΧΗ v
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:					
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:					
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ:					

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

- 1) Τα εμπορεύματα και η συσκευασία τους πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση.
- 2) Η επιστροφή πρέπει να γίνεται **εντός 15 ημερών** από την παραλαβή του εμπορεύματος.
- 3) Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές από προϊόντα που καταστράφηκαν κατά την μεταφορά τους.
- 4) Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε κάποιες οικογένειες προϊόντων (π.χ. ημερολόγια, μελάνια εκτυπωτών, ειδικές παραγγελίες, κατηρημένα είδη κ.α.)
- 5) Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές για οποιονδήποτε λόγο που δεν ευθύνεται η εταιρία μας (λανθασμένη παραγγελία από τον πελάτη, δεν πωλήθηκε στον τελικό καταναλωτή κ.α.).
- 6) Ελαττωματικά προϊόντα κατά δήλωση πελάτη πρώτα θα ελέγχονται και μετά θα γίνονται δεκτά.
- 7) Επιστροφές που δεν συνοδεύονται από την φόρμα επιστροφής και την έγκριση της εταιρείας δεν θα γίνονται δεκτές και θα επιστρέφονται.
- 8) Για τον τρόπο επιστροφής θα ενημερώνεστε από την εταιρεία.

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ
Ευγενία Γιαννοπούλου
email: sales2@ferousis.gr